

## ○苦情処理措置

ご契約内容や商品に関する苦情等は、お取引のある営業店またはお客様相談室にお申し出ください。

### お客様相談室

住 所 : 〒160-0021 東京都新宿区歌舞伎町 2-32-9  
電話番号 : 0120-575-852 (フリーダイヤル)  
03-3208-5160 (携帯電話からの場合)  
受付日 : 月曜日～金曜日  
受付時間 : 午前9時～午後5時  
(土・日曜日、祝日および金融機関の休業日を除く)

なお、苦情等対応手続については、当組合ホームページをご覧ください。

ホームページアドレス <https://www.asuka-c.jp>

## ○紛争解決措置

東京弁護士会 紛争解決センター、第一東京弁護士会 仲裁センター、第二東京弁護士会 仲裁センターで紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客さまは、上記当組合お客様相談室またはしんくみ相談所にお申し出ください。また、お客さまから前記弁護士会の仲裁センター等に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまもご利用いただけます。さらに、東京以外の地域のお客さまからの申立については、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で以下の手続を進める方法もあります。

①移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。

②現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。

※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施しているものではありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。

【しんくみ相談所】

名 称	一般社団法人 全国信用組合中央協会 しんくみ相談所
住 所	〒104-0031 東京都中央区京橋 1-9-5
電話番号	03-3567-2456
受付日 受付時間	月曜日～金曜日 午前9時～午後5時 (土・日曜日、祝日および金融機関の休業日を除く)

【仲裁センター等】

名 称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住 所	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日 受付時間	月曜日～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 午前9時30分～午前12時、 午後1時～午後3時	月曜日～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 午前10時～午前12時、 午後1時～午後4時	月曜日～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 午前9時30分～午前12時、 午後1時～午後5時