

平成26年6月吉日

あすかインターネット・モバイルバンキングを
ご利用のお客さま 各位

あすか信用組合
事務部

あすかインターネット・モバイルバンキングの 新たなセキュリティ対策について

平素はあすかインターネット・モバイルバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。当組合では、あすかインターネットバンキングをさらに安心してご利用いただくため、平成26年7月21日（月）より、「リスクベース認証」機能を追加導入いたします。

つきましては、本機能導入に伴う、お客さまへのお願いを以下にご案内いたしますので、お手数ですがご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. リスクベース認証とは

お客さまが、普段インターネットバンキングを利用する時間帯や、使用するパソコンの設定等、利用する環境を総合的に分析し、通常と異なるアクセスを行った場合、不正利用の疑い有りとして、あらかじめご登録いただいた質問に対する回答による「追加認証」を行います。

これにより、万が一インターネットバンキングのログインIDやパスワードを第三者に知られてしまったとしても、普段利用されていないパソコンからアクセスがあった場合は、「追加認証」を求められることとなり、リスクベース認証は不正利用防止に有効な対策となります。

なお、本機能はインターネットバンキングのみ対象とし、モバイルバンキングはリスクベース認証対象外です。

2. リスクベース認証導入開始日

平成26年7月21日（月） 午前0時より

3. 質問の回答について

追加認証時に確認させていただく質問に対する回答のご登録は平成 26 年 7 月 21 日（リスクベース認証導入日）以降、あすかインターネットバンキングへ初めてログインしていただく際に行っていただきます。大変お手数ですが、必ずご登録をお願いいたします。

(1) 追加認証の登録方法

- ① 平成 26 年 7 月 21 日（月）以降にあすかインターネットバンキングへログインしてください。
- ② 「追加認証登録」の画面が表示されますので、質問をそれぞれご選択の上質問に対する回答を入力してください。
- ③ 入力しましたら、「登録」ボタンを押してください。
- ④ 以上で登録作業は完了し、通常のメニュー画面が表示されます。

(2) 追加認証の入力方法

ログイン時に、普段と異なる操作が行われたと判断した場合に、質問に対する回答を入力してお客さまご本人であることを確認させていただきます。

- ① 普段と異なる操作と判断した場合「追加認証入力」画面が表示されます。
- ② 事前にご登録いただいた質問が表示されますので、質問に対する回答を入力してください。
- ③ 入力しましたら、「認証」ボタンを押してください。
- ④ 以上で回答の認証が終了し、通常のメニュー画面が表示されます。

4. 注意事項

- (1) 質問の回答はログインID、パスワード同様にお客さまを確認する非常に重要な情報です。お忘れになったり第三者に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- (2) 質問に対し、誤った回答が複数回入力されると、ログインできなくなる場合があります。
- (3) 追加認証時の入力誤りによる利用停止の解除や、質問に対する回答内容の変更については書面による手続きが必要となりますので、お取引店舗までご連絡をお願いいたします。
- (4) 質問に対する回答の内容について、当組合から電話、電子メール等によりお客さまにお問い合わせすることはありません。

以上

本件に関するお問い合わせ、ご照会は
あすかインターネットバンキングヘルプデスク
0120-117-750
受付時間 9:00~17:00（金融機関の休業日を除く）
あすか信用組合ホームページ <http://www.asuka-c.jp/>