

平成20年12月吉日

お客様各位

ご案内

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は当組合に格別のお引き立てを賜り、ありがたく御礼申し上げます。

さて、当組合ではキャッシュカードの24時間ご利用や顧客情報のセキュリティ強化などのお客様からのご要望にお応えし便利で安全な金融サービスをご利用いただくために、**平成21年1月13日(火)**より『信組全国共同センター』に加盟し、新たなオンラインシステムに移行することといたしました。

つきましては、大変恐縮でございますが、平成21年1月13日(火)以降のお取引は、下記のとおりお取扱いさせていただきますたく、ご案内申し上げます。

何とぞご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬白

あすか信用組合

お取引について

○預金・積金取引について

現在ご契約していただいている預金・積金に変更はございません。

○お客様番号・口座番号について

お客様番号および普通預金(総合口座)、当座預金などの口座番号の変更はございません。定期性預金につきましてはシステム移行により口座番号が変更となりますが、今までと同様にご利用いただけます。

○現在ご使用の通帳・証書について

- ①総合口座通帳、普通預金通帳、定期預金通帳、納税準備預金通帳、貯蓄預金通帳は、1月13日以降、新通帳に順次お切替させていただきます。恐れ入りますが、現在使用しておられる通帳をお持ちのうえ、お取引店窓口へお越しください。尚、1月9日までに無通帳取引がある場合、1月13日以降、新通帳への明細印字ができなくなりますので、お早めに通帳記帳をお願いいたします。万が一、記帳をお忘れのときは別途明細をお渡ししますので窓口までお申し出ください。
- ②定期預金証書・定期積金通帳は、満期日までそのままご使用いただけます。1月13日以降お申し出いただければ新証書または新通帳に切替えることもできます。

○当座預金をご利用のお客様へ

当座預金入金帳をご利用のお客様は現在ご使用の入金帳はご使用できなくなりますので、新入金帳をお渡しいたします。お取引店舗の窓口でお申し出ください。

※東京・埼玉地区の店舗にてお取引のお客様

- ①お手元の未使用小切手などは新用紙へ差替えさせていただきます。
- ②この差替え分のみ無料とさせていただきます。

※東北・北海道地区の店舗にてお取引のお客様

新用紙への差替え等はございませんので、今までと同様にご利用いただけます。

○キャッシュカード・インターネットバンキングをご利用のお客様へ

- ①1月9日(金)19時以降より1月10日(土)・11日(日)・12日(月)の終日までキャッシュカード・インターネットバンキングのご利用は休止させていただきます。この期間、キャッシュカードのお支払は提携金融機関等(現金自動支払機)からのお支払も休止させていただきますので、ご入用の資金はあらかじめご準備いただきますようお願い申し上げます。
- ②1月13日以降、当組合のキャッシュカードは24時間ご利用いただけるようになりますので、ご活用ください。尚、現在お手持のキャッシュカードは、1月13日以降も引き続きご利用いただけます。※第2・第4日曜日は、一部ご利用いただけない時間帯があります。
- ③1月19日以降、当組合のインターネットバンキングは24時間ご利用いただけるようになりますので、ご活用ください。※第2・第4日曜日は、一部ご利用いただけない時間帯があります。

○ATM利用手数料のキャッシュバックサービスについて ※組合員限定

現在、毎月13日にお客様の口座へご入金しておりますが、平成21年1月より、毎月20日に入金日が変更となります。尚、20日が当組合の窓口休業日の場合には前営業日にご入金いたします。

○公共料金等自動支払・各種年金等の自動受取をご利用のお客様へ

口座番号の変更がございませんので、これまでどおりご利用いただけます。

○各種お振込みについて振込受取口座のご指定をいただいているお客様へ

口座番号の変更がございませんので、これまでどおりご利用いただけます。

○貸金庫をご利用のお客様へ

変更はございません。今までと同様にご利用いただけます。

○夜間金庫をご利用のお客様へ

口座番号の変更はございません。今回のシステム変更により、ナイトバック入金通知書(入金伝票)が新書式となりますので、1月13日入金分(1月9日投函分)より新書式をご利用ください。尚、事前に新書式を配布させていただきますので、窓口までお申し出ください。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけすることとなりますが、何卒ご理解のうえご協力をお願い申し上げます。今後も今まで以上に皆様のお役に立てますようサービス等の充実にご努めまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。尚、ご不明な点がございましたら、窓口あるいは担当者にお気軽におたずねください。